

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

(২য় ত্রৈমাসিক)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অগ্রগতি প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-		অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য আপলোড সম্পন্ন
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		কোন অভিযোগ নেই।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		প্রেরিত
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১				০৮.১২.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		প্রেরিত
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১				



জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০

www.nsc.gov.bd, email- info@nsc.gov.bd.

নথি নং ৩৪.০৩.০০০০.০০৩.০৮.২৭৭.২০- ২৪৬০

তারিখঃ ১৬ অগ্রহায়ণ, ১৪২৯
০১ ডিসেম্বর, ২০২২


সভার বিজ্ঞপ্তি

আগামী ০৫ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ সোমবার সকাল ১০.৩০ ঘটিকা হতে ১১:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং বেলা ১১:৩০ ঘটিকা হতে ১২:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত Zoom Apps-এর মাধ্যমে ডার্চুয়ালি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের (Stakeholder) সাথে জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের সচিব জনাব পরিমল সিংহ এর সভাপতিত্বে এক সভা অনুষ্ঠিত হবে।

০২। এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত সভায় সংযুক্ত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানাচ্ছি।

মিটিং আইডি: 8831377295

পাসওয়ার্ড: 1234


মোঃ নিয়াজুদ্দীন হোসান খান

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)-সাধারণ প্রশাসন

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ

ফোনঃ ৪১০৫০৫৫৫

ই-মেইলঃ niaznsc@gmail.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ ক্যারম ফেডারেশন।
- ২। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ কারাতে ফেডারেশন।
- ৩। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ শরীরগঠন ফেডারেশন।
- ৪। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ বেসবল সফটবল অ্যাসোসিয়েশন।
- ৫। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ আন্তর্জাতিক তায়কোয়ানদো অ্যাসোসিয়েশন।
- ৬। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ চুকবল অ্যাসোসিয়েশন।
- ৭। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ শ্রোবল অ্যাসোসিয়েশন।

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

- ০১। সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (প্রশাসন/অর্থ/ক্রীড়া/পঃ ও উঃ), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৩। প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল মিনি স্টেডিয়াম নির্মাণ (২য় পর্যায়) শীর্ষক প্রকল্প, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৪। সম্পাদক, ক্রীড়া জগত, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৫। উপ-পরিচালক (ঢাকা/রাজশাহী/খুলনা/চট্টগ্রাম/সিলেট), বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৬। মাননীয় চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৭। সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া/পঃ ও উঃ/প্রশাসন)- সাধারণ সেবা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৮। প্রশাসক,
- ০৯। ক্রীড়া সংগঠিকা, ক্রীড়া শাখা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ১০। আইন কর্মকর্তা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ১১। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কাম অডিট অফিসার, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ১২। সহকারী প্রোগ্রামার, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ১৩। অফিস নথি।

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ

৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

বিষয়ঃ জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব শেখ হামিম হাসান
পরিচালক (প্রশাসন), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
তারিখ ও সময় : ০৫ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ সকাল ১১:৩০ ঘটিকা
স্থান : ভার্চুয়ালি।

সভায় Zoom apps-এ সংযুক্ত সদস্যবৃন্দ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

- ০১। উপ-পরিচালক, (ঢাকা/রাজশাহী/সিলেট) বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ।
- ০২। সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া/প্রশাসন)-সাধারণ প্রশাসন, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৩। প্রশাসক (সকল) জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ।
- ০৪। পরিবহন কর্মকর্তা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৫। ক্রীড়া কর্মকর্তা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৬। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ।
- ০৭। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ ক্যারম ফেডারেশন।
- ০৮। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ কারাতে ফেডারেশন।
- ০৯। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ শরীরগঠন ফেডারেশন।
- ১০। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ আন্তর্জাতিক তায়কোয়ানদো অ্যাসোসিয়েশন।
- ১১। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ চুকবল অ্যাসোসিয়েশন।
- ১২। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ থ্রোবল অ্যাসোসিয়েশন।

সভাপতি মহোদয় ভার্চুয়ালি সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে পরিষদের সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)-কে সভার কাজ শুরুর জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন। এ পর্যায়ে সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের বিভিন্ন সেবা সম্পর্কে অবহিত করেন। সভায় এ পর্যায়ে পরিচালক (প্রশাসন) পর্যায়ক্রমে আলোচনায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ জানান।

আলোচনায় অংশগ্রহণ করে বাংলাদেশ ক্যারম ফেডারেশনের সাধারণ সম্পাদক খেলোয়ারদের উন্নত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করার জন্য অনুরোধ জানান। এছাড়াও তিনি তৃণমূল পর্যায়ে প্রশিক্ষণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন শৌচাগারের ব্যবস্থা করা এবং বাজেটে বরাদ্দ বৃদ্ধি করার অনুরোধ জানান।

বাংলাদেশ আন্তর্জাতিক তায়কোয়ানদো অ্যাসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন এবং তিনি অ্যাসোসিয়েশনের কার্যক্রম আরো গতিশীল করার জন্য বাজেটে বরাদ্দ বৃদ্ধি করা ও প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য জায়গার সুব্যবস্থা করার জন্য অনুরোধ জানান।

বাংলাদেশ শরীরগঠন ফেডারেশনের সাধারণ সম্পাদক আলোচনায় অংশ নিয়ে বলেন যে, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ কর্তৃক অংশীজনদের সাথে এ সভা আয়োজনের মাধ্যমে ফেডারেশনের কার্যক্রম আরোও গতিশীল হবে। তিনি ফেডারেশনের অফিস কক্ষের পাশে শৌচাগারের ব্যবস্থা করার অনুরোধ জানান। এছাড়াও তিনি মওলানা ভাষানী হক স্টেডিয়ামের নিচের দোকানে বিভিন্ন প্রকার রং-এর স্প্রে করার ফলে পরিবেশ দূষণ হচ্ছে এ বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ করার অনুরোধ জানান।

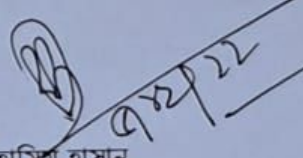
বাংলাদেশ কারাতে ফেডারেশনের সাধারণ সম্পাদক এ পর্যায়ে আলোচনায় অংশগ্রহণ করে বলেন যে, সমন্বয়, সহযোগিতা এবং ভালো ব্যবস্থাপনা থাকলে ভালো খেলোয়াড় তৈরি হবে, ফলে খেলাধুলা এগিয়ে যাবে।

এছাড়াও আলোচনায় পরিষদের উপপরিচালক, সহকারী পরিচালক, ভেন্যু প্রশাসকসহ অন্যান্য কর্মকর্তাগণ অংশগ্রহণ করে তাদের মূল্যবান অভিমত ব্যক্ত করেন।

বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

- ক) ফেডারেশন/অ্যাসোসিয়েশনের খেলোয়ারদের উন্নত প্রশিক্ষণের উদ্যোগ গ্রহণ করা।
- খ) ফেডারেশন/অ্যাসোসিয়েশনের পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন শৌচাগারের ব্যবস্থা করা।
- গ) ফেডারেশন/অ্যাসোসিয়েশন এর অনুকূলে বাজেটে বরাদ্দ বৃদ্ধির ব্যাপারে উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।
- ঘ) মওলানা ভাষানী হকি স্টেডিয়ামের নিচের দোকানে রং-এর স্প্রে না করার বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

অতঃপর সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


শেখ হামিম হাসান
পরিচালক (প্রশাসন)
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ
ফোনঃ ৪১০৫০৫৫১

ই-মেইলঃ hamim_hassan2002@yahoo.com

বিতরণঃ (জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে) ২৪৭৯

- ০১। সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (অর্থ/ক্রীড়া/পঃ ও উঃ), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৩। মাননীয় চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া/পঃ ও উঃ/প্রশাসন)-সাধারণ সেবা/সাধারণ প্রশাসন, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৬। নথি।



জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০

www.nsc.gov.bd, email- info@nsc.gov.bd.

নথি নং ৩৪.০৩.০০০০.০০৩.০৮.২৭৭.২০- ২৪৭২

তারিখঃ ১৯ অগ্রহায়ণ, ১৪২৯
০৪ ডিসেম্বর, ২০২২

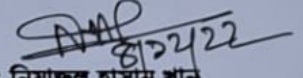
বিজ্ঞপ্তি

আগামী ০৮ ডিসেম্বর ২০২২ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকা হতে ১২.০০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং বেলা ১২:০০ ঘটিকা হতে ০১:০০ ঘটিকা পর্যন্ত Zoom Apps-এর মাধ্যমে অনলাইনে পরিষদের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে যথাক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। প্রশিক্ষণে জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের সচিব জনাব পরিমল সিংহ উপস্থিত থাকবেন। উক্ত প্রশিক্ষণে রিসোর্স পার্সন হিসেবে পরিষদের পরিচালক (প্রশাসন) জনাব শেখ হামিম হাসান বক্তব্য রাখবেন।

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে ডার্টুয়ালি সংযুক্ত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানাচ্ছি।

মিটিং আইডি: 8831377295

পাসওয়ার্ড: 1234



মোঃ নিয়াজুল হাসান খান

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)-সাধারণ প্রশাসন

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ

ফোনঃ ৪১০৫০৫৫৫

ই-মেইলঃ niaznsc@gmail.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ০১। সম্পাদক, ক্রীড়া জগত, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০২। উপ-পরিচালক (চট্টগ্রাম/খুলনা/ রাজশাহী/ ঢাকা/সিলেট), বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৩। মাননীয় চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া/পঃ ও উঃ/প্রশাসন)- সাধারণ সেবা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৫। প্রশাসক,
- ০৬। আইন কর্মকর্তা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৭। সহকারী প্রকৌশলী (সকল)
- ০৮। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কাম অডিট অফিসার, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৯। সহকারী প্রোগ্রামার, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ১০। পরিবহন কর্মকর্তা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ১১। জনাব.....।

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

- ০১। সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (প্রশাসন/ক্রীড়া/অর্থ/পঃ ও উঃ), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৩। প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল মিনি স্টেডিয়াম নির্মাণ, (২য় পর্যায়) শীর্ষক প্রকল্প জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৪। অফিস নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)



- ▶ অনিক ও আপিল কর্মকর্তা
- ▶ সভা ও কার্যবিবরণীসমূহ
- ▶ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- ▶ কর্মপরিকল্পনা/প্রতিবেদন/পরিবীক্ষণ

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা / ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ সম্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)				
নাম	পদবি	মোবাইল	ই-মেইল	
	জালাব শেখ হারিম হাসান	পরিচালক (প্রশাসন) (মুদ্রাসচিব)	+৮৮০১৭৬৩-৭০৪৪৫৫	dir_admin@nsc.gov.bd

আপিল কর্মকর্তা				
নাম	পদবি	মোবাইল	ই-মেইল	
	জালাব মো. মোস্তফা কামাল মজুমদার	অতিরিক্ত সচিব স্বপ্ন ও ক্রীড়া মহাশালা তলক মঠ-০৭, কক্ষ নং-৫১৭	+৮৮০১৭১১৮৯৫৬৭	mikmazumder1@gmail.com

সভা/সভার কার্যবিবরণী/ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন

সভা/সভার কার্যবিবরণী/ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন

ক্র. নং	বিষয়	তারিখ	প্রকাশের তারিখ
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) স্থাপন/সম্পন্নকরণ সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ও কার্যবিবরণী (২২.০৯.২০২২)	২২.০৯.২০২২	২৭.০৯.২০২২
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) স্থাপন/সম্পন্নকরণ সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ও সভার কার্য বিবরণী (১৭.১১.২০২২)	১৭.১১.২০২২	১৭.১১.২০২২
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক আশীর্বাদসভা সভা ও কার্যবিবরণী (০৮.১২.২০২২)	০৮.১২.২০২২	০৮.১২.২০২২
০৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (০৮.১২.২০২২)	০৮.১২.২০২২	০৮.১২.২০২২

ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন	তারিখ
০১	সিটিজেনস চার্টার ২০১১-২০২২ (৩-মূল্যায়ন) প্রতিবেদন	২০২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি