



জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০
Web: www.nsc.gov.bd, e-Mail: info@nsc.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এবং সিটিজেনস্ চার্টার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখ: ৫ ডিসেম্বর, ২০২১; স্থান: কনফারেন্স রুম (৬ষ্ঠ তলা), এনএসসি টাওয়ার

সময়	বিষয়	রিসোর্স পার্সন
তারিখ: ০৫.১২.২০২১		
০৯.০০- ০৯.১৫	রেজিস্ট্রেশন	
০৯.১৫ - ০৯.৩০	প্রধান অতিথির বক্তব্য ও শুভ উদ্বোধন	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
০৯.৩০ - ১০.৩০	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পর্কে ধারণা	জনাব শেখ হামিম হাসান পরিচালক (প্রশাসন)
১০.৩০ - ১০.৪৫	চা বিরতি	
১০.৪৫ - ১১.৪৫	পটভূমি	জনাব শেখ হামিম হাসান পরিচালক (প্রশাসন)
১১.৪৫ - ১২.৪৫	অভিযোগের অধিক্ষেত্র ও প্রকৃতি	জনাব শেখ হামিম হাসান পরিচালক (প্রশাসন)
১২.৪৫ - ০১.৪৫	বিরতি	
০১.৪৫ - ০২.৪৫	প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ (সিটিজেনস চার্টার) সম্পর্কে সম্যক ধারণা	জনাব তৌহিদুর রহমান পরিচালক (অর্থ)
০২.৪৫ - ০৩.৪৫	জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উপস্থাপন	জনাব তৌহিদুর রহমান পরিচালক (অর্থ)
০৩.৪৫ - ০৪.০০	বিরতি	
০৪.০০ - ০৫.০০	ফিডব্যাক, রিভিউ, প্রশ্নোত্তরপর্ব, ও সমাপনী	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়