



## জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০

[www.nsc.gov.bd](http://www.nsc.gov.bd), email- [info@nsc.gov.bd](mailto:info@nsc.gov.bd).

নথি নং ৩৪.০৩.০০০০.০০৩.০৮.২৭৭.২০-৬০৭

তারিখঃ

০৮ চৈত্র, ১৪২৯

২২ মার্চ, ২০২৩

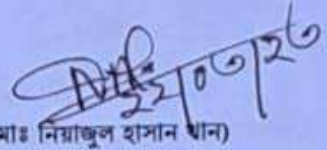
### সভার বিজ্ঞপ্তি

আগামী ৩০ মার্চ ২০২৩, বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকা হতে ১১:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং বেলা ১১:৩০ ঘটিকা হতে ১২:০০ ঘটিকা পর্যন্ত Zoom Apps-এর মাধ্যমে ভার্চুয়ালি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের (Stakeholder) সাথে জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের সচিব জনাব পরিমল সিংহ এর সভাপতিত্বে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। ভার্চুয়াল সভায় অংশগ্রহণের জন্য Zoom Meeting Id ও Passcode নিম্নে দেয়া হলো।

০২। এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত সভায় সংযুক্ত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানাচ্ছি।

মিটিং আইডি: 8162051574

পাসওয়ার্ড: 1234

  
(মোঃ নিয়াজুল হাসান খান)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)-সাধারণ প্রশাসন

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ

ফোনঃ ৪১০৫০৫৫৫

ই-মেইলঃ [niaznsc@gmail.com](mailto:niaznsc@gmail.com)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ০১। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ হকি ফেডারেশন।
- ০২। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ ভলিবল ফেডারেশন।
- ০৩। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ এ্যামেচার রেসলিং ফেডারেশন।
- ০৪। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ সাইক্রিং ফেডারেশন।
- ০৫। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ উশু ফেডারেশন।
- ০৬। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ ঘুড়ি অ্যাসোসিয়েশন।
- ০৭। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ ক্যান্ডি গেমস অ্যাসোসিয়েশন।
- ০৮। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ চুকবল অ্যাসোসিয়েশন।

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

- ০১। সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (প্রশাসন/ক্রীড়া/পঃ ও উঃ/অর্থ), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৩। প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল মিনি স্টেডিয়াম নির্মাণ (২য় পর্যায়) শীর্ষক প্রকল্প, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৪। সম্পাদক, ক্রীড়া জগত, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৫। উপ-পরিচালক (চট্টগ্রাম/খুলনা/রাজশাহী/ঢাকা/সিলেট), বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৬। মাননীয় চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৭। প্রশাসক, .....
- ০৮। সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া/পঃ ও উঃ/প্রশাসন)- সাধারণ সেবা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৯। আইন কর্মকর্তা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ১০। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কাম অডিট অফিসার, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ১১। সহকারী প্রোগ্রামার, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ১২। অফিস নথি।

# জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ

৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

বিষয়ঃ জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব শেখ হামিম হাসান  
পরিচালক (প্রশাসন), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।  
তারিখ ও সময় : ৩০ মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ সকাল ১১:৩০ ঘটিকা  
স্থান : ভার্চুয়ালি।

সভায় Zoom apps-এ সংযুক্ত সদস্যবৃন্দ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

- ০১। উপ-পরিচালক, (ঢাকা/রাজশাহী/সিলেট) বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ।
- ০২। সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া/প্রশাসন)-সাধারণ প্রশাসন, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৩। প্রশাসক (সকল) জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ।
- ০৪। পরিবহন কর্মকর্তা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৫। ক্রীড়া কর্মকর্তা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৬। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ।
- ০৭। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ হকি ফেডারেশন।
- ০৮। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ ডলিভল ফেডারেশন।
- ০৯। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ গ্র্যামেচার রেসলিং ফেডারেশন।
- ১০। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ সাইক্রিং ফেডারেশন।
- ১১। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ উশু ফেডারেশন।
- ১২। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ ঘুড়ি অ্যাসোসিয়েশন।
- ১৩। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ কান্ট্রি গেমস অ্যাসোসিয়েশন।
- ১৪। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ চুকবল অ্যাসোসিয়েশন।

সভাপতি মহোদয় ভার্চুয়ালি সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে পরিষদের সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)-কে সভার কাজ শুরুর জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন। এ পর্যায়ে সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের বিভিন্ন সেবা সম্পর্কে অবহিত করেন। সভায় এ পর্যায়ে সভাপতি পর্যায়ক্রমে আলোচনায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ জানান।

আলোচনায় অংশগ্রহণ করে বাংলাদেশ উশু ফেডারেশনের সাধারণ সম্পাদক বলেন, স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার ক্ষেত্রে আজকের এই সভা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে। তিনি উন্মুক্ত আলোচনা করার সুযোগ করে দেয়ার জন্য জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ-কে আন্তরিক ধন্যবাদ জানান।

বাংলাদেশ কান্ট্রি গেমস অ্যাসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন এবং তিনি অ্যাসোসিয়েশনের কার্যক্রম আরো গতিশীল করার ক্ষেত্রে এ সভা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ বলে অভিমত ব্যক্ত করেন এবং সংশ্লিষ্ট সকলকে ধন্যবাদ জানান।

বাংলাদেশ হকি ফেডারেশনের যুগ্ম সম্পাদক আলোচনায় অংশ নিয়ে বলেন যে, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ কর্তৃক অংশীজনদের সাথে এ সভা আয়োজনের মাধ্যমে ফেডারেশনের কার্যক্রম অনেক দূর এগিয়ে যাবে তিনি বলেন, এ সভার মাধ্যমে জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ও ফেডারেশন/অ্যাসোসিয়েশন/সংস্থার সাথে সেতুবন্ধন তৈরী হবে।

এছাড়াও আলোচনায় পরিষদের উপপরিচালক, সহকারী পরিচালক, ভেন্যু প্রশাসকসহ ফেডারেশন/অ্যাসোসিয়েশনের অন্যান্য কর্মকর্তাগণ অংশগ্রহণ করে তাদের মূল্যবান অভিমত ব্যক্ত করেন।

বিভাগীয় আলোচনাতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

## সুপারিশ/সিদ্ধান্তঃ

ক) ফেডারেশন/অ্যাসোসিয়েশনের খেলোয়ারদের প্রশিক্ষণের জন্য ভেন্যুসমূহ বরাদ্দের ক্ষেত্রে সমন্বয়ের উদ্যোগ গ্রহণ করা।

বাস্তবায়নেঃ ক্রীড়া শাখা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।

অতঃপর সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

শেখ হামিম হাসান  
পরিচালক (প্রশাসন)  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ  
ফোনঃ ৪১০৫০৫৫১

ই-মেইলঃ hamim\_hassan2002@yahoo.com

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার/কার্যার্থে) ৬০৬

- ০১। সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (ক্রীড়া/পঃ ও উঃ/অর্থ), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৩। সম্পাদক, ক্রীড়াঙ্গণত, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৪। উপ-পরিচালক, (ঢাকা/রাজশাহী/সিলেট) বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ।
- ০৫। মাননীয় চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৬। সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া/পঃ ও উঃ/প্রশাসন)-  
সাধারণ সেবা/সাধারণ প্রশাসন, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৭। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৮। নথি।

# জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ

৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

বিষয়ঃ জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব শেখ হামিম হাসান  
পরিচালক (প্রশাসন), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।  
তারিখ ও সময় : ৩০ মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ সকাল ১১:০০ ঘটিকা  
স্থান : ভার্চুয়ালি।

সভায় Zoom apps-এ সংযুক্ত সদস্যবৃন্দ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

- ০১। উপ-পরিচালক, (ঢাকা/রাজশাহী/সিলেট) বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ।
- ০২। সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া/প্রশাসন)-সাধারণ প্রশাসন, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৩। প্রশাসক (সকল) জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ।
- ০৪। পরিবহন কর্মকর্তা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৫। ক্রীড়া কর্মকর্তা, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৬। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ।
- ০৭। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ হকি ফেডারেশন।
- ০৮। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ ভলিবল ফেডারেশন।
- ০৯। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ গ্র্যামেচার রেসলিং ফেডারেশন।
- ১০। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ সাইক্রিং ফেডারেশন।
- ১১। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ উশু ফেডারেশন।
- ১২। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ ঘুড়ি অ্যাসোসিয়েশন।
- ১৩। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ কান্দ্রি গেমস অ্যাসোসিয়েশন।
- ১৪। সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ চুকবল অ্যাসোসিয়েশন।

সভাপতি ভার্চুয়ালি সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে শুভেচ্ছা বক্তব্য প্রদান করে পরিষদের সহকারী প্রোগ্রামার-কে সভার কাজ শুরুর জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন। এ পর্যায়ে সহকারী প্রোগ্রামার অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে একটি প্রজেন্টেশন উপস্থাপন করেন। তিনি আরও জানান যে, সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোন প্রকার অভিযোগ থাকলে তা জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের অনলাইন ও সরাসরি অভিযোগ বক্সে দাখিল করতে পারবেন। সভায় এ পর্যায়ে সভাপতি সকলের জ্ঞাতার্থে জানান যে, অনলাইন ও সরাসরি অভিযোগ বক্সে অদ্যাবধি কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এ পর্যায়ে সভাপতি ভার্চুয়ালি সংযুক্ত ফেডারেশন/অ্যাসোসিয়েশন এর কর্মকর্তাবৃন্দকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ জানান। সভায় ফেডারেশন/অ্যাসোসিয়েশন এর কর্মকর্তাবৃন্দ পর্যায়ক্রমে তাঁদের অভিমত ব্যক্ত করেন এবং জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ কর্তৃক যে সকল সেবা প্রদান করা হয় তা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সন্তোষ প্রকাশ করেন। এছাড়াও জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ আলোচনায় অংশগ্রহণ করে তাদের সুচিন্তিত অভিমত ব্যক্ত করেন। বিস্তারিত আলোচনায়ে নিম্নরূপ সুপারিশ/ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

## সুপারিশ/সিদ্ধান্তঃ

ক) জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের অভিযোগ প্রতিকার বক্স (সরাসরি ও অনলাইনে) নিয়মিত চেক করে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ (যদি থাকে) দ্রুত নিষ্পন্ন করা।

বাস্তবায়নেঃ পরিচালক (প্রশাসন), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।

অন্তঃপর সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(শেখ হামিম হাসান)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ  
ফোনঃ ৪১০৫০৫৫১

ই-মেইলঃ hamim\_hassan2002@yahoo.com

বিতরণঃ (জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে) ৬৫৬

- ০১। সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (ক্রীড়া/পঃ ও উঃ/অর্থ), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৩। সম্পাদক, ক্রীড়াঙ্গণত, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৪। উপ-পরিচালক, (ঢাকা/রাজশাহী/সিলেট) বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ।
- ০৫। মাননীয় চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৬। সহকারী পরিচালক (ক্রীড়া/পঃ ও উঃ/প্রশাসন)-  
সাধারণ সেবা/সাধারণ প্রশাসন, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৭। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
- ০৮। নথি।